

1. Общие положения
 1. Issa Plus осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://issaplus.com/>
 2. Оформляя заказ через Интернет-магазин <https://issaplus.com/>, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия Пользователь обязан незамедлительно покинуть сайт <https://issaplus.com/>.
 3. В соответствии с ГК Украины (ст. 633) настоящее положение, а также вся информация, указанная на сайте <https://issaplus.com/> является публичной офертой. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления Пользователей редактировать настоящие условия.
 4. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента подтверждения менеджером Интернет-магазина заказа Покупателя.
 5. В рамках работы Интернет-магазин предоставляет Пользователю информационное сопровождение Заказа.
 6. Покупатель имеет право на участие в акциях и программе лояльности Friends & Family. С условиями программы можно ознакомиться [здесь](#).
2. Предмет соглашения
 1. Предметом Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать товары каталога Интернет-магазина <https://issaplus.com/>.
3. Товар и порядок совершения покупки
 1. Предоставленная на сайте информация, а именно иллюстрации, описание и характеристики не являются исчерпывающими и могут содержать опечатки.
 2. В случае отсутствия заказанных товаров в наличии на складе продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя, при этом уведомив его об этом.
 3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего выполнения Заказа.
 4. В случае отмены или отсутствия предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю на карточный счет.
 5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация на указанный адрес электронной почты о выбранном товаре и реквизитах для оплаты. Ожидаемая дата отправки оговаривается при подтверждении заказа менеджером Интернет-магазина.
4. Доставка заказа
 1. Товар доставляется оператором «Новая Почта» в виде почтового отправления. Подробнее о сроках и способах доставки можно ознакомиться [здесь](#).
 2. Интернет-магазин не несет ответственности за работу «Новой Почты», а также иных третьих лиц.
 3. Предварительно оплаченные, но не забранные вовремя заказы повторно отправляются при условии компенсации транспортных затрат (услуг "Новой почты" по доставке в обе стороны). Либо по договоренности сторон осуществляются возврат средств за заказ на карточный счет покупателя за вычетом транспортных затрат.
 4. В случае, если клиент не забрал посылку в течение бесплатного/гарантированного срока хранения (5 рабочих дней) на "Новой Почте" все последующие заказы отправляются только в случае частичной либо полной предоплаты.:
 5. При заказе товара от 1000 грн. и полной предоплате товар доставляется бесплатно. В случае оплаты заказа при помощи услуги «Наложного платежа» Покупатель дополнительно оплачивает на месте услугу «Новой почты».
5. Оплата товара
 1. Оплата товара происходит следующими способами: На карту Приват Банка, Наложным платежом на отделении «Новая Почта», на расчетный счет.
 2. Покупатель имеет право воспользоваться накопленными балами по программе лояльности, либо использовать индивидуальную скидку, либо применить промокод.
6. Возврат товара и денежных средств
 1. Не подошедший товар можно вернуть в течение 14 дней с момента получения заказа.
 2. Для возврата товара необходимо связаться с менеджерами Интернет-магазина по указанным телефонам и написать на корпоративную почту info@issaplus.com и предоставить следующую необходимую информацию для возврата: номер и дата

заказа, Ф.И.О., артикул товара, причину возврата. Проверить товарный вид и целостность возвращаемых изделий и упаковки (наличие сохраненных ярлычков, бирок, упаковок со штрих-кодом; отсутствие следов носки, пятен и других загрязнений). Товары с признаками использования и не соответствующие требованиям выше – не возвращаются.

3. Товары не подлежащие возврату: нижнее белье, боди, корсеты, купальные костюмы; ночные рубашки, пижамы, халаты, домашние костюмы; чулочно-носочные изделия; перчатки, варежки.
4. Возврат и обмен товаров осуществляется через Транспортную компанию "Новая Почта". Адрес для отправки в случае обмена/возврата - г. Одесса, Отд. Новой Почты № 3, +38 099 424 88 65. После получения вещи, мы проверим ее целостность, и отправим Вам выбранную Вами замену или возместим сумму возврата согласно накладной на предоставленный Вами банковский счет(реквизиты). Сроки проведения обмена зависят от того, когда мы получим от Вас посылку с возвратом, после получения извещения от Новой Почты о прибытии возврата, в течении 2-х рабочих банковских дней, мы отправляем Вам замену на Ваш возврат. Срок проведения оплаты - 3 рабочих банковских дней после получения нами посылки.

7. Ответственность

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
3. Продавец не несет ответственности за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара.

8. Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя подлежат обработке согласно ЗУ от 01.06.2010 г. № 2297-VI «О защите персональных данных».
2. Личные данные собираются исключительно с целью соблюдения требований действующего законодательства и компетентного выполнения обязательств перед Пользователями. Срок хранения и обработки персональных данных составляет 5 лет.
3. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет Интернет-магазину следующую информацию: ФИО, действующий e-меил, контактный номер телефона и адрес для получения почтовых отправлений. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку согласно установленного законодательства и внутренних положений Интернет-магазина.
4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.
5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и, согласно ЗУ от 02.10.1992 г. № 2657-XII «Об информации», передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

9. Срок действия

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до момента ее отзыва.